



**Ulrich Bernath (Hrsg.)**

# **Online Tutorien**

**Beiträge zum Spezialkongress  
"Distance Learning"  
der AG-F im Rahmen der LEARNTEC 2002**



Bibliotheks- und Informationssystem der Universität Oldenburg  
2002

Dieser Sammelband erscheint zu den Workshops des Spezialkongresses "Distance Learning", der von der Arbeitsgemeinschaft für das Fernstudium an Hochschulen (AG-F) im Rahmen der "LEARNTEC 2002" in Karlsruhe am 8. Februar 2002 veranstaltet wird.

Verlag/ Druck    Bibliotheks- und Informationssystem der  
Vertrieb:        Carl von Ossietzky Universität Oldenburg (BIS) – Verlag –  
Tel. +049 441 798 - 2261  
Telefax: + 049 441 798 - 4040  
e-mail: verlag@uni-oldenburg.de

**ISBN 3-8142-0806-4**

## **Inhalt:**

Vorbemerkungen.....	5
<i>Friedhelm Mündemann</i> e-Moderation: Der Trainer als Lernermöglicher .....	7
<i>Mathias Otte</i> Der Trainer als Moderator: das Trainerbild im Wandel? .....	21
<i>Olaf Zawacki</i> Wandel der Tutorenfunktion in einer neuen Form des Fernstudiums .....	33
<i>Martina Dittler &amp; Ulrich Dittler</i> Ergebnisse einer empirischen Studie zum Einsatz von text-, audio- und video- basierter Kommunikation in Fernlern-Szenarien .....	45
<i>Andrea Heiß, Antje Eckhardt &amp; Wolfgang Schnotz</i> Benutzerführung und Selbststeuerung beim Wissenserwerb mit hypermedialen Lernumgebungen .....	55
<i>Patricia Arnold, Lars Kilian &amp; Anne Thillosen</i> Tele-Tutoren in der „Virtuellen Fachhochschule für Technik, Informatik und Wirtschaft“ .....	61
<i>Thomas Conzelmann, Andreas Haidvogel, Susanne Offenbartl, Ralf Steinmetz &amp; Klaus Dieter Wolf</i> Online-Tutorium "Internationale Zivilgesellschaft": Erweiterte Medienkompetenzen der Lehrenden durch externen Telemedia-Support .....	75
<i>Eberhard Göpel</i> Die Rolle studentischer TutorInnen im Rahmen einer multimodalen Didaktik problemorientierten Lernens am Beispiel eines internetbasierten Seminars „Einführung in die Gesundheitswissenschaften“ an der Hochschule Magdeburg- Stendal .....	87
<i>Klaus G. Günther</i> Tutorielle, persönliche Betreuung sichert den Erfolg – pädagogische Ansätze einer effektiven Betreuung von e-learning-Angeboten .....	95
<i>Patricia Arnold</i> „Von alten Hasen lernen“ und „den Nebel verschwinden lassen“ – selbst organisierte Unterstützung im Fernstudium durch Online-Kommunikation .....	103
<i>Ulrich Bernath &amp; Axel Kleinschmidt</i> Virtuelle Tutorien in einem Verbund von Fernstudienzentren.....	115

<i>Stefan Paul Werum</i> E-Learning und Sozialwissenschaften. Zu Nutzungsmöglichkeiten digitaler Medien und des Internets im Fernstudium.....	125
<i>Friedhelm Küppers</i> Programmiertes versus persönliches Online-Tutoring.....	137
<i>Johann Günther</i> Netcoaching Erfahrungen mit Fernlehre in der postgradualen Lehre .....	147
<i>Ulrich Kellinghaus &amp; Peter Stüdemann</i> Net-Coaching und Kompetenzmanagement .....	163
<i>Silvia Jarchow, Salvatore Angilletta, Klaus Bönkost, Bernd Drawe, Yildiray Ogurol, Martina Salm &amp; Manfred Wischnewsky</i> d-lecture – der richtige Weg für freies, collaboratives multimediales Lehren, Lernen und Forschen? Eine Chance für die breite Weitergabe des Wissens? .....	173
<i>Gerda Kysela-Schiemer</i> Schule in Bewegung – Notebook-Einsatz an höheren Schulen – Forschung in Österreich .....	183

## Vorbemerkungen

Die Entscheidung für die Herausgabe des vorliegenden Sammelbandes in Verbindung mit der LEARNTEC 2002 fiel nur wenige Monate zuvor, als im Herbst 2001 der "Call for Papers" der Arbeitsgemeinschaft für das Fernstudium an Hochschulen (AG-F) zum Thema "Konzepte für Online Tutorien - Erfahrungen mit dem Online-Tutor und mit programmierten Tutorien" ein sehr beeindruckendes Echo fand. Die AG-F bereitete mit dem "Call for Papers" ihre Jahrestagung vor, die gleichzeitig als Bestandteil des Spezialkongresses "Distance Learning" im Programm der LEARNTEC 2002 angekündigt wurde.

AG-F und LEARNTEC gingen im Jahre 2001 erstmals die Programmpartnerschaft zum Themenschwerpunkt "Distance Learning" ein. Bei dieser Gelegenheit wurde der Vergleich von Lernplattformen zum Thema gemacht. Die Suche nach tragfähigen Infrastrukturen für das Lernen mit elektronischen Medien und deren effektiver Nutzung hatte Schulen, Hochschulen, Weiterbildungs-, Schulungs- und Trainingseinrichtungen in Deutschland scheinbar überall erfasst. Bei der Beschäftigung mit der neuen Technik wird sehr schnell deutlich, dass Entscheidungen für technische Lösungen im Bildungsbereich nur partiell wirksam werden. Sie beantworten nicht die Fragen nach dem geeigneten Bildungsinhalt, seiner Gestaltung und Präsentation und auch nicht die Frage nach dem Gelingen des Vermittlungsprozesses und der Interaktion zwischen Lehrenden und Lernenden. Beim Betreten von Lernplattformen wird schnell erkennbar, dass die neue Technik auch nach neuen, ökonomisch vertretbaren pädagogischen Lösungsansätzen im Bildungsbereich verlangt. Die Entscheidung für Formen des e-Learning mit einer Lernplattform wird so zu einer strategischen Angelegenheit der Bildungseinrichtung.

Bei solchen Entscheidungsprozessen kann auf Erfahrungen aus dem Bereich des Fernstudiums und des Fernunterrichts zurückgegriffen werden, denn diese Formen des Studierens und Lernens basieren auf medienvermittelter Lehre und Unterricht **und** auf medienvermittelter Interaktion zwischen dem Lehrenden und Lernenden. Die neuen Medien haben daher vor allem dem Fernstudium ungeahnte, neue Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten eröffnet. In Anlehnung an die angelsächsische Tradition kennt das Fernstudium die Rolle des Tutors für die Vermittlung des Lerninhalts. So war es naheliegend, Konzepte und Erfahrungen mit Online-Tutorien als Thema für die nächste Jahrestagung in den Vordergrund zu rücken.

Der Aufruf zur Einreichung von Werkstattberichten wurde im Herbst 2001 vom Umfang und von der Qualität in einem solchen Maße erwidert, dass sich die Entscheidung aufdrängte, diese als Ausdruck einer Momentaufnahme festzuhalten und zur LEARNTEC 2002 zu veröffentlichen. Die Herausgabe des Sammelbandes zielte im wesentlichen auf die möglichst vollständige Wiedergabe des in Erfahrung gebrachten aktuellen Standes der Entwicklung von Konzepten für Online-Tutorien und der Reflexion über deren Einsatz in Lernumgebungen und Lernsituationen mit neuen Medien.

Den Autorinnen und Autoren gilt an dieser Stelle der Dank und die Anerkennung, dass sich alle einem zeitlich sehr eng gezogenen Rahmen unterwarfen und die vorliegenden Arbeiten rechtzeitig eingereicht haben. Ohne diese äußerst disziplinierte Bereitschaft zur Zusammenarbeit wäre deren Veröffentlichung in der Kürze der Zeit nicht gelungen. Franziska Vondrlík hat dem Sammelband für die Drucklegung den "letzten Schliff" gegeben. Ihr und allen anderen Beteiligten an diesem hektischen Fertigstellungsprozess möchte ich ebenfalls herzlich danken. So gelang es uns, diesen umfangreichen Sammelband zu "Online-Tutorien" auch als Ergebnis einer bereits bewährten Programmpartnerschaft von AG-F und LEARNTEC im Februar 2002 vorzulegen.

**Dr. Ulrich Bernath**

Programmkoordinator AG-F/LEARNTEC 2002  
Carl von Ossietzky Universität Oldenburg  
Leiter des Fernstudienzentrums  
D - 26111 Oldenburg  
ulrich.bernath@uni-oldenburg.de